

# Relatório da **QUALIDADE DE ÁGUA**

**Pomerode - Santa Catarina**

**Referência:** janeiro a dezembro de 2023



Saneamento a serviço da qualidade  
de vida dos pomerodenses.



A água tratada e distribuída em Pomerode atende ao padrão de potabilidade estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

No ano de 2023, o Sistema de Abastecimento de Água foi operado pelo SAMAE até o mês de setembro. A partir de outubro, a Pomerwasser Ambiental assumiu o serviço e mantém um rígido controle de qualidade, desde a captação da água até sua distribuição à população. Em média, são realizadas mais de mil análises mensais da água tratada, isso traduz nosso compromisso e respeito com a cidade de Pomerode.

O Relatório Anual de Qualidade da Água atende ao Decreto Federal 5.440 de 04 de maio de 2005 e tem como objetivo divulgar informações a respeito da qualidade da água, conforme também determina a Lei Federal nº 8.078/1990, que estabelece as normas de proteção e defesa do consumidor:

*“Art. 6, inciso III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;”*

*“Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.”*

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema de abastecimento de água de Pomerode é composto por 03 (três) Estações de Tratamento de Água, denominadas ETA 1, ETA 2 e ETA 3.

A **ETA 1** é alimentada por dois mananciais superficiais (Ribeirão do Salto e Ribeirão Clara) e atende a parte sul da região central e os bairros Ribeirão Clara, Ribeirão Herdt, Ribeirão Souto, Testo Central, Testo Central Alto, Ribeirão Luebke e parte do Vale do Selke Pequeno, atendendo 38% da população.

A **ETA 2** é alimentada por um manancial superficial (Rio do Testo) e atende a parte norte da região central e os bairros Pomerode Fundos, Ribeirão Areia, Wunderwald, Testo Alto, Testo Rega e Rega, atendendo 60% da população.

Por fim, a **ETA 3** é alimentada por um manancial subterrâneo (poço localizado no Vale do Selke Grande) e atende parte do Bairro Vale do Selke Pequeno e o Bairro Vale do Selke Grande, atendendo 2% da população.

O Ribeirão do Salto e o Rio do Testo, embora possuam fontes poluidoras, não apresentam contaminações que possam prejudicar a qualidade da água a ser tratada e distribuída à população.

O Ribeirão Clara (nascente) e o manancial subterrâneo (poço) não possuem fontes poluidoras e também fornecem uma água de excelente qualidade.

Conforme análises realizadas pelo laboratório ACQUAPLANT (laboratório terceirizado certificado na norma ISO IEC 17025:2017 e com sede em Joinville/SC), a água bruta de todos os mananciais utilizados para abastecimento das Estações de Tratamento de Água encontra-se dentro dos parâmetros fixados pelas Resoluções CONAMA nº 357/2015 (para mananciais superficiais) e nº 396/2008 (para mananciais subterrâneos).

## PROCESSO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

O tratamento de água é um processo de transformação pelo o qual a água bruta passa para que fique em condições adequadas para o consumo, ou seja, para que a água se torne potável. O tratamento apresenta as seguintes etapas:

**Coagulação:** nesta fase é adicionado coagulante (policloreto de alumínio), seguido de uma forte agitação da água com objetivo de aglomerar (juntar) as partículas de sujeira que se encontram na água.

**Floculação:** nesta fase a água é agitada lentamente para favorecer a união das partículas de sujeira, formando flocos maiores.

**Decantação:** os flocos formados na etapa anterior vão se depositando no fundo do tanque, por ação da gravidade, separando-se da água.

**Filtração:** a água então passa por filtros formados, principalmente, por areia, com a finalidade de remover as partículas menores restantes.

**Desinfecção:** nesta fase é aplicado o cloro para eliminar os microrganismos presentes na água.

**Fluoretação:** nesta fase é aplicado o flúor para prevenir a formação de cárie dentária na população.

## PRINCIPAIS PARÂMETROS ANALISADOS NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

**Turbidez:** provocada pela presença de partículas sólidas em suspensão na água;

**Cor:** indica a presença de partículas finamente dissolvidas (em estado coloidal);

**Cloro residual livre:** utilizado para a desinfecção da água (eliminar bactérias e outros microrganismos);

**Coliformes Totais:** indicador de presença de bactérias provenientes do meio ambiente; e

***Escherichia coli:*** indicador de presença de bactérias de origem animal (contaminação fecal).

Parâmetro	VMP
Turbidez	< 5 uT
Cor Aparente	< 15 uH
Cloro Residual Livre	0,2 < VP < 5,0 mg/L
Coliformes Totais	01 amostra/mês
<i>Escherichia coli</i>	Ausência

Legenda: VMP: Valor Máximo Permitido; VP: Valor permitido.

## RESUMO DOS RESULTADOS DAS ANÁLISES NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Dados	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
		ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3
JAN	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	25	30	15	25	30	15	25	30	15	25	30	15	25	30	15
	Resultados conformes	25	30	15	25	30	15	25	30	15	25	30	15	25	30	15
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEV	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	12	20	24	16	20	24	16	20	24	12	20	24	12
	Resultados conformes	20	24	12	20	24	16	20	24	16	20	24	12	20	24	12
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	19	24	12	19	24	12	19	24	12	19	24	12	19	24	12
	Resultados conformes	19	24	12	19	24	12	19	23	12	19	24	12	19	24	12
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ABR	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	12	20	24	12	20	24	12	20	24	12	20	24	12
	Resultados conformes	20	24	12	20	24	12	20	22	12	20	24	12	20	24	12
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
MAI	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	30	30	15	30	30	15	30	30	15	30	30	15	30	30	15
	Resultados conformes	30	30	15	30	30	15	30	30	15	30	30	15	30	30	15
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUN	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	12	20	24	12	20	24	12	20	24	12	20	24	12
	Resultados conformes	20	23	12	20	23	12	20	24	12	20	24	12	20	24	12
	Resultados não conformes	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(\*) Conforme determina a legislação, foi realizada a recoleta (dentro do prazo de 24 horas), sendo obtido resultado satisfatório (ausência para Coliformes Totais).

## RESUMO DOS RESULTADOS DAS ANÁLISES NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Parâmetros	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
		ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3
JUL	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	15	20	24	15	20	24	15	20	24	15	20	24	15
	Resultados conformes	20	24	15	20	24	15	20	24	15	19	24	15	20	24	15
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1(*)	0	0	0	0	0
AGO	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20
	Resultados conformes	25	30	20	25	30	20	25	29	20	25	29	20	25	30	20
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1(*)	0	0	0	0
SET	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	19	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1(*)	0	0	0	0	0
OUT	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	12	20	23	15	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1(*)	0	0	0
NOV	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20
	Resultados conformes	25	30	20	25	30	20	25	30	20	24	28	20	25	30	20
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1(*)	2(*)	0	0	0	0
DEZ	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	19	24	10	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1(*)	0	6(*)	0	0	0

(\*) Conforme determina a legislação, foi realizada a coleta (dentro do prazo de 24 horas), sendo obtido resultado satisfatório (ausência para Coliformes Totais).

## Atendimento presencial

das 8h às 18h, de 2ª a 6ª feira  
Rua Arno Weege, 89 - sala 05, Centro.

 (47) 3304-9724

 (47) 99200-6855.

## Para ligações emergenciais, fora do horário comercial **0800 042 0544**

das 18h às 8h, de 2ª a 6ª feira  
24 horas durante os fins de  
semana e feriados.

## Responsável legal Pomerwasser Ambiental:

Marcelo Hagge - Diretor de Contrato



Saneamento a serviço da qualidade  
de vida dos pomerodenses.

## Acesse nossos canais oficiais de comunicação:



[www.pwambiental.com.br](http://www.pwambiental.com.br)



[@pwambiental\\_](https://www.instagram.com/pwambiental_)



[PW Ambiental](https://www.facebook.com/PW-Ambiental)



## VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL DE POMERODE:

Rua Hermann Weege, 677 - Centro

 (47) 3387-7600