

Relatório da **QUALIDADE DE ÁGUA**

Pomerode - Santa Catarina

Referência: janeiro a dezembro de 2024



Saneamento a serviço da qualidade
de vida dos pomerodenses.

A água tratada e distribuída em Pomerode atende rigorosamente ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Anexo XX da Portaria da Consolidação nº 05/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

A Pomerwasser Ambiental mantém um rígido controle de qualidade, desde a captação da água até sua distribuição à população. Em média, são realizadas mais de mil análises mensais da água tratada, isso traduz nosso compromisso e respeito com a cidade de Pomerode.

A seguir, apresentamos o Relatório Anual de Qualidade da Água dos meses de janeiro a dezembro de 2024. Este relatório atende ao Decreto Federal nº 5.440 de 04 de maio de 2005 e tem como objetivo divulgar informações a respeito

da qualidade da água, conforme também determina a Lei Federal nº 8.078/1990, que estabelece as normas de proteção e defesa do consumidor:

“Art. 6, inciso III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;”

“Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.”

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema de abastecimento de água de Pomerode é composto por 03 (três) Estações de Tratamento de Água, denominadas ETA 1, ETA 2 e ETA 3.

A **ETA 1** é alimentada por dois mananciais superficiais (Ribeirão do Salto e Ribeirão Clara) e atende a parte sul da região central e os bairros Ribeirão Clara, Ribeirão Herdt, Ribeirão Souto, Testo Central, Testo Central Alto, Ribeirão Luebke e parte do Vale do Selke Pequeno, atendendo 38% da população.

A **ETA 2** é alimentada por um manancial superficial (Rio do Testo) e atende a parte norte da região central e os bairros Pomerode Fundos, Ribeirão Areia, Wunderwald, Testo Alto, Testo Rega e Rega, atendendo 60% da população.

Por fim, a **ETA 3** é alimentada por um manancial subterrâneo (poço localizado no Vale do Selke Grande) e atende parte do Bairro Vale do Selke Pequeno e o Bairro Vale do Selke Grande, atendendo 2% da população.

O Ribeirão do Salto e o Rio do Teste, embora possuam fontes poluidoras provenientes, principalmente, do lançamento de esgoto doméstico das residências na rede de drenagem pluvial, não apresentam contaminações que possam prejudicar a qualidade da água a ser tratada e distribuída à população. Já o Ribeirão Clara e o manancial subterrâneo (poço) não possuem fontes poluidoras e também fornecem uma água de excelente qualidade.

Conforme análises realizadas por laboratórios credenciados (ambos laboratórios certificados na norma ISO IEC 17025:2017), a água bruta de todos os mananciais utilizados para abastecimento das Estações de Tratamento de Água encontra-se, de forma geral, dentro dos parâmetros fixados pelas Resoluções CONAMA nº 357/2015 (para mananciais superficiais) e nº 396/2008 (para mananciais subterrâneos).

PROCESSO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

O tratamento de água é um processo de transformação pelo qual a água bruta passa para que fique em condições adequadas para o consumo, ou seja, para que a água se torne potável. O tratamento apresenta as seguintes etapas:

Coagulação: nesta fase é adicionado coagulante (policloreto de alumínio), seguido de uma forte agitação da água com objetivo de aglomerar (juntar) as partículas de sujeira que se encontram na água.

Floculação: nesta fase a água é agitada lentamente para favorecer a união das partículas de sujeira, formando flocos maiores.

Decantação: os flocos formados na etapa anterior vão se depositando no fundo do tanque, por ação da gravidade, separando-se da água.

Filtração: a água então passa por filtros formados, principalmente, por areia, com a finalidade de remover as partículas menores restantes.

Desinfecção: nesta fase é aplicado o hipoclorito de sódio (cloro) para eliminar os microrganismos presentes na água.

Fluoretação: nesta fase é aplicado o flúor para prevenir a formação de cárie dentária na população.



Você sabe qual a importância de uma caixa d'água bem dimensionada?

Uma caixa d'água não é apenas um item essencial para o armazenamento de água. Ela garante o abastecimento contínuo mesmo em situações de interrupção no fornecimento e é fundamental para evitar desperdícios, sendo obrigatória sua instalação no município de Pomerode (Art. 53 do Decreto Municipal nº 3.783/19). Mas para garantir eficiência, é essencial que o tamanho da sua caixa d'água seja adequado à sua demanda.

Como calcular o volume ideal?

O dimensionamento depende de fatores como o número de pessoas na residência ou o tipo de estabelecimento, mas devem ser suficientes para abastecer os imóveis por 24 horas.

Por exemplo: em residências, o consumo médio é de 200 litros por pessoa/dia. Se o imóvel tem 4 pessoas e a reserva de água deve ser de 1 dia, o cálculo seria: $4 \times 200 \times 1 = 800$ litros. Portanto, a caixa d'água ideal para essa casa teria uma capacidade mínima de 800 litros.

Além disso, é importante considerar a limpeza e manutenção periódicas para garantir a qualidade da água armazenada.

PRINCIPAIS PARÂMETROS ANALISADOS NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Turbidez: provocada pela presença de partículas sólidas em suspensão na água;

Cor: indica a presença de partículas finamente dissolvidas (em estado coloidal);

Cloro residual livre: utilizado para a desinfecção da água (eliminar bactérias e outros microrganismos);

Coliformes Totais: indicador de presença de bactérias provenientes do meio ambiente; e

Escherichia coli: indicador de presença de bactérias de origem animal (contaminação fecal).

Parâmetro	VMP
Turbidez	< 5 uT
Cor Aparente	< 15 uH
Cloro Residual Livre	$0,2 < VP < 5,0$ mg/L
Coliformes Totais	01 amostra/mês
Escherichia coli	Ausência

Legenda: VMP: Valor Máximo Permitido; VP: Valor permitido.

RESUMO DOS RESULTADOS DAS ANÁLISES NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Dados	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
		ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3
JAN	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20
	Resultados conformes	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	29	20	25	30	20
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1*	0	0	0	0
FEV	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	18	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2*	0	0	0	0	0
MAR	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	15	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	15	20	24	16	20	22	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUN	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) Conforme determina a legislação, foi realizada a coleta (dentro do prazo de 24 horas), sendo obtido resultado satisfatório (ausência para Coliformes Totais).

RESUMO DOS RESULTADOS DAS ANÁLISES NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Dados	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
		ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3	ETA 1	ETA 2	ETA 3
JUL	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20
	Resultados conformes	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGO	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SET	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUT	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20
	Resultados conformes	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20	25	30	20
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOV	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEZ	Nº análises previstas	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05	13	20	05
	Nº análises realizadas	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados conformes	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16	20	24	16
	Resultados não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) Conforme determina a legislação, foi realizada a coleta (dentro do prazo de 24 horas), sendo obtido resultado satisfatório (ausência para Coliformes Totais).

Atendimento presencial

das 8h às 18h, de 2ª a 6ª feira
Rua Arno Weege, 89 - sala 05, Centro.



(47) 3304-9724



(47) 99200-6855.

Para ligações emergenciais, fora do horário comercial 0800 042 0544

das 18h às 8h, de 2ª a 6ª feira
24 horas durante os fins de
semana e feriados.

Responsável legal Pomerwasser Ambiental:

Mayra Trierveiler Rego - Gerente de Contrato



Saneamento a serviço da qualidade
de vida dos pomerodenses.

Acesse nossos canais oficiais de comunicação:



www.pwambiental.com.br



[@pwambiental_](https://www.instagram.com/pwambiental_)



[PW Ambiental](https://www.facebook.com/PW.Ambiental)



VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL DE POMERODE:

Rua Hermann Weege, 677 - Centro



(47) 3387-7600